



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱- جمله روابط صنعتی راقانون گذاری میدانند که در دوسیستم مطرح است اول نظام قانون گذاری و دوم سازمانی که قانون در آن اجرا می شود از کیست ؟

- ۰۱. وود و دیگران
- ۰۲. سالمون
- ۰۳. مارگاریسون
- ۰۴. گینزبرگ

۲- محل تلاقی سه نظام اجتماعی، اقتصادی و قانونی در یک کشور رامی نامند؟

- ۰۱. روابط کار
- ۰۲. دوره آزادی مطلق
- ۰۳. قلمرو روابط صنعتی
- ۰۴. دوران بعد از انقلاب

۳- کدام یک از دیدگاهها(تئوری) در روابط کار بر اهداف مشترک و امکان هماهنگی تأکید داشته و معتقد است که بروز اشکال مختلف تعارض یا به دلیل اقدامات مشکل سازان است یا ناشی از عدم آگاهی است ؟

- ۰۱. دیدگاه وحدت گرایی
- ۰۲. دیدگاه کثرت گرایی
- ۰۳. دیدگاه تعارض
- ۰۴. دیدگاه کنش اجتماعی

۴- نظام پرداخت مزد با اهمیت شمرده می شود زیرا می تواند:

- ۰۱. کارکنان را در صورت عدم پرداخت برانگیزد .
- ۰۲. کارکنان را در سطح مزد پایه نگهداری کند.
- ۰۳. کارجویان بالقوه را جذب کند
- ۰۴. مزایا و خدمات پرسنلی را شامل می شود.

۵- از عوامل تشکیل دهنده مزد، کدام به عهده کارفرمای خصوصی است؟

- ۰۱. مزدا اجتماعی
- ۰۲. مزد عمومی
- ۰۳. مزد پولی
- ۰۴. مزد تولیدی

۶- در این تئوری دونهرخ، یکی بالاترین و یکی پایین ترین نرخ مزد در نظر گرفته می شود و همچنین در این نظریه به میزان حداقل و حداکثر مزد اشاره ای نمی شود.

- ۰۱. تئوری مذاکره
- ۰۲. تئوری عرضه و تقاضا
- ۰۳. تئوری بهره وری نهایی
- ۰۴. تئوری سهمیه مزد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۷- سازمانهای صنعتی و سازمانهای عمومی جزء کدام یک از انواع طبقه بندی سازمانهای کارگر می باشد؟

- ۱. سازمانهای حرفه ای
- ۲. طبقه بندی سنتی
- ۳. طبقه بندی مدرن
- ۴. طبقه بندی چنداتحادیه ای

۸- کدام یک از موارد زیر برای موفقیت سازمانهای کارگری پیشنهاد می شود؟

- ۱. سازمان کارگری بایستی از پذیرش رهبری تحمیلی خارج از سازمان استقبال نماید.
- ۲. سازمان کارگری نباید بامشارکت منظم ومنضبط خودکارگران اداره شود.
- ۳. یکی از مهمترین وظایف سازمانهای کارگری، تعلیم و تربیت و آموزش کارگران است.
- ۴. سازمانهای کارگری بایستی منافع کارگران رامدنظر قراردهندوکارگران را به اعتصاب برانگیزند.

۹- در سازمان های کارگری در انگلستان عالی ترین مرجع اتحادیه کارگری ومسئول اجرای تصمیمات کنفرانس نمایندگان که معمولاً سالی یکبار تشکیل می شود در کدام گزینه بیان شده است؟

- ۱. بخش محلی
- ۲. سازمان منطقه ای وناحیه ای
- ۳. سازمان ملی یا هیئت اجرایی
- ۴. اتحادیه های حرفه ای

۱۰- در کدام یک از اهداف سازمان کارفرمایی همواره مهم ترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است وتغییرات آن، تأثیر مهمی بروی تمام اجزای سیستم دارد ؟

- ۱. حل وفصل اختلافات ناشی از کار
- ۲. تنظیم مزد
- ۳. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت
- ۴. ایجاد استانداردهایی درروابط کار

۱۱- این روش از سبکهای مدیریت درقبال اتحادیه ها به دوصورت بنیادگرا ومشاوره ای می باشد؟

- ۱. سنت گرا
- ۲. استاندارد مدرن
- ۳. دلسوزی پدران
- ۴. روشنفکرمتجدد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر جزءانواع صنف می باشد؟

- ۱. صنوف تولیدی - توزیعی
- ۲. مجمع امورصنفی - اتحادیه صنفی
- ۳. صنوف تولیدی- اتحادیه صنفی
- ۴. مجمع امورصنفی- صنوف توزیعی

۱۳- به عقیده بیشتر صاحب نظران ،وی کسی بودکه برای نخستین بار به صورتی مشخص وروشن مفهوم مقررات اجتماعی بین المللی راعرضه کرد.

- ۱. رابرت آون
- ۲. دانیل لوگران
- ۳. نکر
- ۴. گینزبرگ

۱۴- عالیترین مرجع سازمان وبه عبارتی پارلمان جهانی کار است که ازجمله وظایف آن مقابله نامه ها وتوصیه نامه هاوتعیین میزان سهمیه کشورهای عضو و... است ؟

- ۱. هیئت مدیره
- ۲. دفتربین المللی
- ۳. کنگره بین المللی نیکوکاری
- ۴. کنفرانس بین المللی کار

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر درارتباط بامحدودیت های سازمان بین المللی کارصحیح است؟

- ۱. اگرچه سازمان بین المللی کار دارای ترکیب سه جانبه است یعنی کارگران ،کارفرمایان ودولتها درآن شرکت دارند،بیشترتحت نفوذدولتها است.
- ۲. یکی ازنقاط ضعف سازمان بین المللی کار، اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیئت مدیره به کشورهای درحال توسعه وکمترتوسعه است.
- ۳. درزمینه کنترل اجرای مقابله نامه هاوتوصیه نامه ها دارای ضمانت اجرایی مؤثر است
- ۴. سازمان بین المللی کار تاکنون بیشتر توجه خودرا به مسائلی که کشورهای درحال توسعه باآن مواجه بودند،معطوف داشته است.

۱۶- کدام یک از موارد زیر جزءاختلافات فردی ازانواع اختلافات صنعتی است؟

- ۱. مصالحه ،حکمت (داوری)،مشورت
- ۲. جلوگیری از پیامدهای ناگوار اقتصادی،مشورت
- ۳. قانون گذاری ،سیاست گذاری
- ۴. حداقل دستمزد،بازرسی کار



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱۷- "تدوین قوانین عادی کار" از جمله موارد قانون گذاری در اختیار چه ارگانی است؟

- ۱. قوه قضاییه
- ۲. قوه مقننه
- ۳. قوه مجریه
- ۴. وزارت کار و امور اجتماعی

۱۸- عبارت تست از "مجموعه نهادهای سیاسی و کنترل شده جامعه که امور آنها بر اساس مقررات سازمان یافته تنظیم و اجرایی گردد".

- ۱. سیاست گذاری
- ۲. قانون گذاری
- ۳. دولت
- ۴. دادگاههای کاری و صنعتی

۱۹- کدام یک موارد زیر از آثار مثبت اختلاف در محیط کار می باشد؟

- ۱. بهبود شرایط کار از طریق تصویب قوانین و مقررات کار، افزایش قیمتها، کاهش تقاضا و عرضه
- ۲. اتحاد و همبستگی بین کارگران، ارضای کارگران و در نتیجه بهبود وضعیت تولید
- ۳. کاهش سرمایه گذاری، کاهش در نرخ توسعه، اتحاد و همبستگی بین کارگران
- ۴. افزایش قیمتها، کاهش تقاضا، کاهش نرخ اشتغال، کاهش در نرخ توسعه

۲۰- هنگامی که اختلافی در هیئت تشخیص پیش آید مرجع رسیدگی به اعتراضات هر یک از طرفین کدام گزینه زیر می باشد.

- ۱. هیئت تشخیص استان
- ۲. دادگاه بین المللی
- ۳. هیئت حل اختلاف
- ۴. قوه قضاییه

۲۱- کدام گزینه صحیح نیست؟

- ۱. آرای صادره از سوی هیئت حل اختلاف قطعی و لازم الاجرا بوده و به وسیله "اجرای احکام دادگستری" به مورد اجرا گذاشته می شود
- ۲. جلسه های حل اختلاف در محل اداره کار و امور اجتماعی در خارج از وقت اداری و به ریاست مدیر کل کار و امور اجتماعی تشکیل می شود
- ۳. تصمیمات هیئت حل اختلاف در دفتر مخصوص ثبت می شود.
- ۴. جلسه های هیئت حل اختلاف با حضور حداقل ۱۰ نفر رسمیت یافته و تصمیمات با اکثریت ۷ رای از ۱۰ نفر حاضر معتبر خواهد بود.



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روابط صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۲۲- از جمله شرایط اساسی قرارداد کار در کدام گزینه بیان شده است ؟

- ۱. حداقل سن کار، رشد، عقل
- ۲. عدم محرومیت از حق اشتغال ، تابعیت ، عقل
- ۳. قصد رضا، اهلیت ، مشروعیت مورد قرارداد
- ۴. تعلیق، بطلان ، انحلال

۲۳- در میان کشورهای شرق آسیا، تنها کدام کشور است که اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی کشور است؟

- ۱. مالزی
- ۲. کره جنوبی
- ۳. هند
- ۴. ژاپن

۲۴- کدام گزینه زیر از جمله ویژگیهایی است که برای مذاکرات دسته جمعی قائل شده اند؟

- ۱. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند توافق داوطلبانه است.
- ۲. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند چانه زنی است.
- ۳. مذاکرات دسته جمعی یک مکانیزم اعمال نظر فردی از طریق نمایندگی است.
- ۴. مذاکرات دسته جمعی را باید آن گروه از کارگرانی که از عوامل یا زیرنفوذ کارفرمایان اند انجام دهند.

۲۵- این اعتصاب معمولاً زمانی به وقوع می پیوندد که یک اتحادیه صنعتی در کلیه واحدها و قسمتهای صنعت اعلام اعتصاب می کنند.

- ۱. اعتصاب عمومی
- ۲. اعتصاب در صنعت معین
- ۳. اعتصاب محلی
- ۴. اعتصاب نشسته

۲۶- از تفاوتهای اعتصاب چشم وهم چشمی و اعتصاب محدود کدام گزینه صحیح است؟

- ۱. در اعتصاب محدود کارگران قبلاً اعلام می دارند که برای چه مدت اعتصاب خواهند کرد.
- ۲. در اعتصاب چشم وهم چشمی کارگران یک کارخانه می کوشند با افزایش هزینه ، زیان کارفرما را فراهم آورند.
- ۳. اعتصاب محدود به صورت قطع وانجام کار به طور متناوب انجام می گیرد.
- ۴. اعتصاب چشم وهم چشمی زمانی رخ می دهد که شرایط حاد سیاسی نظیر انقلاب رخ دهد.

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از جمله اعتصابات از نظر میزان خسارات می باشد؟

- ۱. اعتصاب نوبتی
- ۲. اعتصاب نشسته
- ۳. اعتصاب محلی
- ۴. اعتصاب پرهزینه



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۲۸- از جمله عوامل شخصی مربوط به علل غیر مستقیم از علل بروز حادثه کدام یک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. انجام عمل غیر ایمن
- ۲. سهل انگاری وقصور در انجام کار
- ۳. کمبودهای دانشی ومهارتی
- ۴. محیط نامناسب کار

۲۹- منظور از این نظریه اصلی است که خوبی وبدی کالا را بر عهده خریدار می گذارد ؟

- ۱. نظریه بدهی تولید
- ۲. نظریه مسامحه
- ۳. نظریه حادثه پذیری
- ۴. نظریه درخت حادثه

۳۰- به معنای آن است که برخی از افراد ویژگیهای خاصی دارند که شرایط محیطی هر چه باشد، این ویژگیها باعث بروز حوادث بیشتر برای آنها می شود ؟

- ۱. مدل هاینریش
- ۲. نظریه حادثه پذیری
- ۳. مدل پریستون
- ۴. نظریه مسامحه

۳۱- این گونه مستمری شامل مستمری های ناشی از کار افتادگی ، فوت ناشی از کار می باشد؟

- ۱. مستمری کوتاه مدت
- ۲. مستمری درمان
- ۳. مستمری بلند مدت
- ۴. مستمری متفرقه

۳۲- مهمترین مانع اجتماعی ،از موانع اشتغال زنان کدام مسأله می باشد.

- ۱. آموزش زنان
- ۲. موفقیت
- ۳. تفکیک شغلی
- ۴. اختلاف سطح دستمزد

۳۳- کارخانه بدون دستمزد، اختلاف سطح دستمزد مربوط به کدام یک از موانع اشتغال زنان می باشد؟

- ۱. موانع اجتماعی
- ۲. موانع اقتصادی
- ۳. موانع فیزیولوژیکی
- ۴. موانع فرهنگی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۳۴- طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران، سن کارگر نوجوان بین کدام سن از گزینه های زیر است؟

- ۱. ۱۸ تا ۱۵
- ۲. ۲۰ تا ۱۸
- ۳. ۱۵ تا ۱۲
- ۴. ۱۸ تا ۱۲

۳۵- مسئولیت حمایت و کاریابی معلولین کشور را چه ارگانی بر عهده دارد؟

- ۱. کمیته امداد
- ۲. وزارت کشور
- ۳. وزارت کار و امور اجتماعی
- ۴. سازمان بهزیستی کشور

۳۶- کدام گزینه زیر ابزاری برای افزایش راندمان و ارتقا سطح بهره وری سازمان است؟

- ۱. قانون
- ۲. انضباط
- ۳. آموزش
- ۴. بهداشت و ایمنی کار

۳۷- به آموزشهایی اطلاق می شود که فرد را برای احراز شغل و حرفه ای معین آماده می کند یا کارایی و توانایی افراد شاغل را در فنون و حرف ارتقا می دهد؟

- ۱. آموزش فنی و حرفه ای
- ۲. آموزش رسمی
- ۳. آموزش قبل از خدمت
- ۴. آموزش بعد از خدمت

۳۸- به موردی گفته می شود که کارگر برای انجام کار حداقل ۵۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور شود و یا ناگزیر باشد حداقل یک شب در محل توقف نماید؟

- ۱. مرخصی استعلاجی
- ۲. مأموریت
- ۳. مرخصی استحقاقی
- ۴. خاتمه

۳۹- به مثابه یک نظام جدید، از آثار انقلاب صنعتی است؟

- ۱. قانون کار
- ۲. حمایت از معلولین
- ۳. حقوق کار
- ۴. بیمه بیکاری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۴۰- در کدام یک از کشورها اعتصاب خیلی کم اتفاق می افتد؟

۱. هند، هلند، انگلستان

۲. هلند، نروژ، سوئد

۳. هلند، نروژ، ژاپن

۴. آلمان، سوئد، هند

plc۲۰.ir

د	21
ه	22
ج	23
الف	24
ج	25
الف	26
د	27
ه	28
الف	29
ج	30
ه	31
الف	32
ج	33
الف	34
د	35
ج	36
الف	37
ج	38
ه	39
ج	40

پاسخ صحیح	شماره سوال
الف	1
ج	2
الف	3
ج	4
د	5
الف	6
ج	7
ج	8
ج	9
ج	10
د	11
الف	12
ج	13
د	14
الف	15
الف	16
ج	17
ه	18
ج	19
ج	20

plc۰۰.ir